

Esame professionale federale per accompagnatori/trici socioprofessionali del lavoro

Anno d'esame 2025

Parte d'esame 2: Sostegno dello sviluppo individuale delle persone assistite

Durata dell'esame 120 Minuten

Si prega di osservare i seguenti punti:

1. Verifichi che questa serie di compiti sia completa. Compresa la copertina, è composta da un totale di 6 pagine.
2. Scriva il suo nome e il suo numero di candidato su ogni foglio delle soluzioni.
3. Inserisca i fogli delle risposte e gli eventuali fogli di appunti nella cartellina.

Vi auguriamo buona fortuna!

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2025 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 2 di 6
---	------------------------------------	---------------

Compiti

Nelle pagine seguenti trova il caso di studio «Vorrei un cambiamento», la descrizione delle sotto-compiti e i criteri di valutazione.

Legga attentamente la descrizione del caso e svolga poi i tre compiti parziali.

Requisiti formali

Per la risoluzione dei compiti parziali le saranno forniti fogli bianchi. Scriva su questi fogli il suo nome, il numero di matricola, il numero di pagina corrispondente e il titolo del rispettivo compito parziale.

Per questa parte d'esame sono ammessi ausili fisici quali libri di testo, appunti o dispense. Non è consentito l'uso di supporti elettronici.

Ha a disposizione un totale di 120 minuti per risolvere questa parte d'esame. Può gestire autonomamente il tempo a sua disposizione per lo svolgimento dei tre compiti parziali.

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2025 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 3 di 6
---	------------------------------------	---------------

Caso di studio «Voglio un cambiamento»

Lavora in una fondazione che si dedica all'assistenza di persone con disabilità cognitive e fisiche. Il compito consiste nell'offrire ai clienti un posto di lavoro individuale che corrisponda alle loro capacità professionali e al loro benessere. La fondazione offre alloggi e posti di lavoro, misure di integrazione, formazione professionale e valutazioni professionali.

Lavora nel servizio tecnico (ST) ed è responsabile di vari lavori di manutenzione, ad esempio pulire diversi locali ed eseguire anche piccoli lavori di riparazione. Inoltre, è responsabile dell'allestimento delle sale in occasione di eventi e feste della fondazione, si occuperà della raccolta differenziata e dello smaltimento dei rifiuti ed effettuerà lavori di manutenzione del verde. Ha a disposizione un'officina ben attrezzata. Lavorerà in autonomia come AA e assisterà quattro clienti (struttura diurna con salario) che lavorano già da diversi anni nel TD.

Il gruppo è composto da diverse personalità con competenze diverse. Hans è irrequieto, ama la natura e ha una passione per il giardinaggio. Nora è una perfezionista che nel tempo libero ama andare in bicicletta e che, per lavoro, pulisce i pavimenti con grande dedizione. Jürg è paziente, sa spiegare bene, è abile con le mani e ama riparare le macchine, ma lavora piuttosto lentamente. Franz, il chiacchierone, aspira a conseguire l'AFC e si occupa volentieri dell'allestimento delle sale. Ognuno apporta le proprie idee e i propri approcci al lavoro. Ne nasce un'interazione dinamica e armoniosa tra modi di lavorare più tranquilli e concentrati e approcci più creativi e spontanei.

Il suo responsabile di settore le ha chiesto che Luc, un utente del reparto occupazionale (struttura diurna senza retribuzione), svolga al più presto un tirocinio nel reparto TD. L'obiettivo è integrare Luc nel reparto TD, dove ci si aspetta un determinato livello di rendimento. Conosce già un po' Luc, poiché lavora nella fondazione da nove anni. Ai suoi assistenti ha espresso il desiderio di cambiare reparto, poiché è stanco di dover svolgere piccoli lavori ripetitivi sempre nella stessa stanza. A Luc piacciono compiti più variati e per lui è importante lavorare all'aperto. Poiché il lavoro nel TD si adatta meglio alle aspettative di Luc, è stato deciso di dargli una possibilità qui.

Luc è cresciuto in una famiglia nucleare come primogenito di tre fratelli. I suoi genitori lo hanno sempre sostenuto, anche se spesso si preoccupavano di come avrebbe affrontato le sue difficoltà. Soprattutto sua madre, un'infermiera qualificata, è sempre stata un grande sostegno e lo ha aiutato a superare i dubbi su sé stesso. Suo padre, un elettricista, lo ha avvicinato fin da piccolo alle attività manuali, cosa che ha dato a Luc grande gioia. I suoi fratelli più piccoli, un fratello e una sorella, avevano più successo ed erano più attivi di lui in molti ambiti, il che a volte lo rendeva invidioso, ma lo motivava anche a dare il meglio di sé. La famiglia faceva spesso gite insieme nella natura, il che gli offriva relax ed equilibrio. Ama fare escursioni, il suo obiettivo è anche quello di fare gite in bicicletta; tuttavia, a causa dei suoi

problemi di equilibrio e delle sue limitazioni a livello di coordinazione e pianificazione, al momento ciò non gli è possibile. A livello personale, Luc aspira ad acquisire maggiore fiducia in sé stesso e a superare le sue insicurezze. Spera, un giorno, di vivere in modo autonomo e di condurre una vita quotidiana regolare.

Dal reparto occupazionale ha appreso che Luc è in grado di comunicare verbalmente ed è molto socievole. Ha un atteggiamento positivo e accetta con gratitudine ogni forma di sostegno professionale e personale. Gli piace svolgere lavori manuali e imparare cose nuove. Gli assistenti del reparto occupazionale confermano che la motivazione di Luc è diminuita negli ultimi mesi e che sarebbe opportuno un riorientamento professionale.

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2025 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 4 di 6
---	------------------------------------	---------------

A causa della sua limitazione motoria, Luc ha difficoltà a pianificare e svolgere compiti non ricorrenti. Durante i lavori di gruppo si verificano spesso tensioni, poiché compie movimenti improvvisi e scoordinati, ad esempio quando si trasporta un tavolo in due. Non è fluido nei movimenti e impugna gli attrezzi in modo rigido. In alcune situazioni la sicurezza sul posto di lavoro rappresenta un problema. Luc è inoltre lento nell'esecuzione dei compiti.

I responsabili del reparto occupazionale hanno anche riferito che recentemente si è verificato un incidente nel reparto occupazionale mentre Luc lavorava al banco da lavoro. A seguito di un movimento involontario, ha ferito leggermente un'altra cliente con un attrezzo. Sebbene si sia trattato di una ferita di lieve entità, Luc teme che questo incidente possa impedire il suo trasferimento al TD.

Analizzi la situazione iniziale e pianifichi un tirocinio di due mesi per Luc secondo le attività parziali riportate nella pagina seguente.

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2025 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 5 di 6
---	------------------------------------	---------------

Compito parziale 1: Analisi della situazione

Analizzi gli aspetti essenziali della storia di Luc e formuli ipotesi sulla situazione per un'integrazione professionale e sociale nel servizio tecnico. Il suo lavoro comprende:

- Elenco delle informazioni rilevanti della sua analisi
- Ipotesi sulle attuali esigenze e aspettative del cliente e sulle sue prospettive di integrazione
- Conclusioni tratte dalle sue ipotesi
- Motivazione delle sue riflessioni

Compito parziale 2: Valutazione delle capacità professionali

Indichi quali competenze di Luc devono essere chiarite ai fini dell'integrazione professionale durante il tirocinio nel servizio tecnico.

Il suo elaborato comprende:

- Elenco di quattro competenze professionali relative a diversi ambiti, che devono essere valutate durante il tirocinio.
- Pianificazione della procedura di verifica.
- (quando, come, con quali strumenti e servizi di assistenza)
- Motivazione delle sue riflessioni.

Compito parziale 3: introdurre il cliente nel gruppo di lavoro

Indicare a cosa occorre prestare attenzione durante il tirocinio affinché il cliente possa essere introdotto nel gruppo.

Il suo elaborato deve comprendere:

- Punti chiave per il successo dell'integrazione sociale nel gruppo del TD.
- Organizzazione del sostegno individuale per questa introduzione nel gruppo del TD
- Coinvolgimento del cliente e della rete
- Motivazione delle sue riflessioni

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2025 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 6 di 6
---	------------------------------------	---------------

Criteri di valutazione

La soluzione di questa parte d'esame verrà valutata in base ai seguenti criteri.

Sottocompito 1 (max. 15 punti)

- L'analisi dell'anamnesi comprende dati biografici, risorse, esigenze di apprendimento, obiettivo dell'integrazione professionale e sociale e situazione di partenza.
- L'analisi è formulata in modo concreto e imparziale ed è rilevante per l'integrazione sociale e professionale.
- Le ipotesi sono relative alla situazione e al caso specifico.
- Le conclusioni tratte dalle ipotesi sono comprensibili, multidimensionali e mirate.
- Le motivazioni delle considerazioni sono differenziate e presentate nel contesto.

Compito parziale 2 (max. 12 punti)

- Sono elencate almeno quattro competenze professionali provenienti da diversi ambiti (competenza personale, sociale, tecnica e metodologica) che servono a chiarire l'integrazione professionale (con pressione prestazionale) del caso di studio.
- La pianificazione della valutazione comprende tutte le indicazioni relative alla procedura (quando, come, con quali strumenti e servizi di assistenza).
- Le indicazioni relative alla procedura evidenziano un approccio pedagogico-lavorativo.
- Le motivazioni delle considerazioni sono articolate e presentate nel contesto.

Compito parziale 3 (max. 12 punti)

- I punti chiave per il successo dell'integrazione sociale sono comprensibili e significativi.
- L'organizzazione del sostegno individuale all'inserimento è coerente e logica.
- Il coinvolgimento del cliente e della rete è fondato.
- Le motivazioni delle considerazioni sono articolate.